**Крупногабаритные товары (КГТ)**

**Приложение №6**

**к Договору № <DOGOVOR> от <DOCDATE\_> года**

1. **Область применения**
   1. Настоящее дополнение регулирует доставку КГТ (Крупногабаритных товаров) в рамках Агентского договора № <DOGOVOR> от <DOCDATE\_> года и действует в части, не противоречащей основному Регламенту (Приложение №2).
2. **Правила оказания услуг**
   1. Доставка осуществляется в пределах зон обслуживания (Москва и Московская область)
   2. Исполнение Заявок на доставку в Москве, за пределами МКАД, и МО осуществляется в пределах установленных зон удаленности от МКАД:

Зона №1 – от 0 до 10 км;

Зона №2 – от 10 до 30 км;

Зона №3 – от 30 до 50 км;

Зона №4 – от 50 км до границы МО.

* 1. Рекомендованный интервал доставки в г. Москва и Московской области (1-2 зона) – 6 часов (с 9:00-22:00, с 9:00 – 15:00, с 14:00 – 22:00). Доставка в пределах Московской области (3-4 зона) осуществляется в расширенный интервал (с 9:00-22:00)
  2. К «Доставке КГТ» принимаются Заказы, сумма измерений трех сторон 1 места от 170 до 250 см, максимальная длина одной стороны до 220 см. Физический вес 1 места в заказе до 60 кг. Сумма трех сторон 1 Заказа 300 см. Физический вес одного заказа от 25 до 120 кг.
  3. Агент проверяет соответствие габаритов и веса Заказа. При выявлении расхождений, стоимость услуг корректируется.
  4. При превышении максимальных ограничений веса и объема отправления, Агент вправе изменить срок доставки по своему усмотрению, либо отказаться от доставки такого заказа.
  5. Приём Крупногабаритных Заказов (КГТ) осуществляется ежедневно до 22:00 на складе Агента по адресам:
* г. Москва, ул. Шоссе Энтузиастов, д. 31, стр. 50,
  1. Доставка КГТ Заказа осуществляется до двери квартиры / частного дома (без размещения внутри помещения), строго с сохранением транспортной упаковки.
  2. Доставка КГТ Заказа в случае отсутствия пассажирского лифта, осуществляется ручным подъёмом на каждый этаж, с тарификацией за количество этажей. В случаях отсутствия пассажирского лифта, или невозможности воспользоваться им, места исполнения Заказа свыше пятого этажа, а также, при невозможности ручного подъема из-за ограниченных размеров лестничного проема, доставка Заказа или получение Заказов (Товаров) осуществляются до (от) подъезда здания, указанного в адресе Заявки, при этом, обязательства Агента по оказанию услуг считаются исполненными.
  3. Исполнение Заявок на Получение (Забор) Заказов осуществляется при наличии свободного въезда представителя Агента к месту оказания услуги. Получение (Забор) осуществляется от подъезда здания, указанного в адресе Заявки на Получение (Забор) Заказов. Нестандартные условия забора: этаж, удаленность парковки и др. оговариваются с Агентом отдельно. Агент вправе взимать дополнительную плату за исполнение забора с нестандартными условиями.
  4. Погрузо-разгрузочные работы (ПРР) оплачиваются дополнительно, согласно тарифам.
  5. После прибытия сотрудника Агента Получатель в течение 15 (пятнадцати) минут обязан совершить все заявленные в Заявке действия, а также любые действия, в том числе связанные с получением, передачей Заказов, оформлением сопроводительной документации. Решение о возможности и сроке продления ожидания принимается сотрудником Агента самостоятельно и не требует согласования или согласия Принципала.
  6. В случае превышения 15 (пятнадцати) минут, ожидание оплачивается Принципалом, в соответствии с Тарифами, за каждые последующие полные или неполные 15 (пятнадцать) минут ожидания. Представитель Агента вправе самостоятельно зафиксировать время прибытия/убытия, если Получателем не были выполнены действия, указанные в п.1.32 Регламента.
  7. Доставка Заказа осуществляется до первой пропускной системы, пункта охраны, или до иных территорий с ограниченным доступом. В случае доставки Заказа сотрудником Агента до территории с ограниченным доступом, обязательства Агента по оказанию услуг доставки считаются выполненными.
  8. Доставка Заказа осуществляется в пределах радиуса не более 150 метров от места парковки транспортного средства. Доставка за пределами указанной зоны, возможна только по предварительному согласованию.

1. **Контактная информация Агента**
   1. Офис Агента, пункт выдачи и приема Заказов находится по адресу:

г. Москва, ул. Шоссе Энтузиастов, д. 31, стр. 50.

* 1. Режим работы офиса, склада и пункта выдачи Заказов (ПВЗ) Агента: 9:00 –22:00.
  2. Контактный телефон: +7 (495) 646-86-82 (в режиме работы офиса).
  3. Электронная почта: [info@dalli-service.com](mailto:info@dalli-service.com)
  4. Веб-сайт: [www.dalli-service.com](http://www.dalli-service.com)
  5. Личный кабинет: <https://lk.dalli-service.com/>

|  |  |
| --- | --- |
| **Агент:**  **<?>ff.full\_comp>**  <?>ff.DOLGNOST>  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/<?>FullNameToShort(ff.gendir)>/  М.П. | **Принципал:**  **<full\_comp>**  <DOLGNOST>  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/<SHORTNAME>/  М.П. |