

Правила осуществления услуги Same Day «Экспресс» - доставки

1. Экспресс – Заявкой считается Заявка, исполнение которой происходит в день оформления. Агент оставляет за собой право отказать в исполнении такой Заявки.
2. Исполнение Заявок Экспресс - доставки по г. Москва осуществляется ежедневно с 15:00 до 22:00 часов в пределах МКАД, в том числе в выходные дни и в дни с укороченным графиком работы если иной режим не опубликован в Личном кабинете или на сайте Агента.
3. Доставка осуществляется в следующие временные интервалы:
 - 15:00 – 18:00
 - 18:00 – 22:00
4. Исполнение Заявок на получение (забор) Заказов Экспресс - доставки в Москве, в пределах МКАД, осуществляется в одночасовой интервал в период с 12:00 до 14:00 часов, в зависимости от территориального расположения склада, с которого осуществляется забор. Точный интервал Экспресс забора согласовывается с Агентом. Забор Экспресс за пределами МКАД согласовывается отдельно.
5. Заявка на забор Экспресс-доставки подается до 11:30, путем размещения Личном кабинете. Отмена забора возможна до 12:00.
6. Совокупный объем передаваемых на Экспресс доставку заказов не должен превышать 1,5 куб.м. Большой объем возможен только на основе предварительно согласованного с Агентом регулярного забора Заказов на Экспресс-доставку в согласованном объеме. Размеры 1 заказа не должны превышать по сумме трех сторон 170см, одна из сторон не более 100см.
7. Заявки на Экспресс - доставку должны быть размещены в Личном кабинете строго до времени фактической отгрузки.
8. Все остальные условия доставки соответствуют Правилам Оказания услуг, если иное не указано в Договоре.